

25년-26년 동계
국제선 한국발 운영지침
(2025.10.26 ~ 2026.03.28)



EASTAR JET

UPDATE. 2025/07/08

25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

수정일자	내용
2024.10.1	임박출발건에 대한 TL 시간 조정 변경 전) 1. 출발 72시간 이상 2. 출발 72시간 이내 ~ 24시간 전 3. 출발 24시간 이내 변경 후) 2-3번 항목 통합. 출발 72시간 이내 ~ 출발 1시간 전 의 경우, 예약 후 1시간 이내 발권
2024.10.8	TL 조정 변경 1) 예매 시점 기준 24시간 이내 발권 변경 2) 출발 72시간 이내 예매시, 예매 후 1시간 이내 발권
2024.10.22	GDS 요금표 내 문구 추가 반영 (안내 문구 추가. 규정은 기존과 동일)
2025.02.12	알마티 취항에 따른 유아운임 및 단체 규정 추가
2025.04.17	중국 노선 정상요금 운임 수정 반영 항공권 환불시 유효기간 연장 (기존. 취소일 기준 30일 이내 운임환불 가능 -> 발권일 기준 1년 / PER SEG)
2025.05.28	알마티-일본 연계구간 운영에 따른 별도 운임 규정 반영 (기존 ALA 단독 운영과 상이함)

25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

1. Booking Class

구분	Fare Class
정상운임	Y
할인운임	B, H, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, V, W, X
특가운임	T, E, I (특가 . 수하물 불포함)

2. Penalty (한국 출발 KRW 기준 / 해외 출발시 출발지 기준 통화 적용)

* 변경 수수료 (2023.6.30 발권일 기준~)

CLASS	예매 후~ 출발 91일 전	출발 90일~ 61일 전	출발 60일~ 31일 전	출발 30일~ 7일 전	출발 6일 ~1시간
Y class	없음	10,000	15,000	20,000	30,000
B-X class	10,000	20,000	30,000	40,000	60,000
T.E.I class	60,000				
** 출발 1시간 이내 변경 불가					

* 취소 수수료 (2023.6.30 발권일 기준~)

CLASS	예매 후~ 출발 91일 전	출발 90일~ 61일 전	출발 60일~ 31일 전	출발 30일~ 7일 전	출발 6일 ~1시간
Y class	없음	20,000	40,000	50,000	70,000
B~X class		30,000	50,000	70,000	90,000
T.E.I class	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
** 출발 1시간 이내 취소 시, 200,000원 별도 징수 (NO-SHOW FEE)					

단, FARE 보다 환불패널티와 노쇼패널티가 큰 클래스들은 GDS 규정 상 NON-REF로 파일링 되어있습니다.

- 환불 운임 Value가 없는 경우 환불불가 (미사용 Tax 환불가능)

※ 주의사항

- ▶ No-show fee 부과시점: **취소시점이 출발시간으로부터 한 시간 미만 시 부과** (1시간 이내 정리시 자동 부과)
- ▶ **No-Show 시 해당 PNR 재발행 불가**
- ▶ **(출발 1시간 이내 승객 이용불가 확정시) 취소수수료 및 NSP 부과 후 SEG 정리 요망**
(출발 1시간 이내 취소시, void 시점이라 하여도 취소에 따른 패널티 징수)
- ▶ 왕복 예약건 출발 No-show시, 리턴 편 자동 취소되며 취소시점별 수수료 부과됨
- ▶ 결제된 운임보다 수수료가 많이 나온 경우(추가 징수 없음, TAX만 환불)
- ▶ **출발 3시간 이내 예약, 변경시 ze-gdshelp@eastarjet.com 통해 가능여부 문의의 (광장 자주 묻는 질문 참고)**

CHLD 예약

- ▶ 전 노선 Q 클래스 이상, 성인요금의 75% 적용

INFT 예약

- ▶ 유아 나이 : 항공권의 이용일 기준 24개월 미만
(왕복여정 중 출발구간과 리턴구간 신분 상이한 경우 이용일자 기준 INFT와 CHLD 나눠서 예약필요)
- ▶ 유아 운임 (TAX 별도) - 발권방법 : 자동운임조회

구분	OW	RT	비고
일본 (전노선)	20,000	40,000	
중국 (전노선)	20,000	40,000	
대만 (TSA / TPE)	20,000	40,000	
동남아(DAD, CXR, PQC)	30,000	60,000	
동남아 (BKK , CNX)	45,000	90,000	* INFT TAX 별도
알마티 (ALA)	45,000	90,000	(* 단 ALA-JPN 이용시 별도징수)

- ▶ INFT 편도 / 단독 예매시 헬프데스크로 사전 auth 신청

25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

구분	내용
Stock Number	839
TL (UTC 기준)	(예약시점 기준) ** 출발 80분 전까지 예약 가능
	* AUTO TL 우선 조건 (단, GRP은 별도운용(GRP 운영지침 참조)
	항공 예약 시점 기준
CodeShare 판매지침	예약 후 24시간 이내 발권
	출발 72시간 이내 ~ 출발 80분 전
Combination	예약 후 1시간 또는 출발 80분 전 중 제한적인 TL 적용
	▶ AP 조건 : 발권/재발행 시 출발일 기준 2일 전까지만 허용
유류할증료	▶ 위탁 수하물 규정은 Operation Carrier 규정에 따름
	▶ 항공권 판매 규정은(운임 및 변경/취소) Marketing Carrier 규정에 따름
Spell/Title Change	정규운임표 상 전 CLS 결합 가능 (시즌 결합 가능, 귀국일 시즌변경시 해당 시즌 운임 적용)
	(발권 전 동일 국가에 한해) OPEN JAW 예약 가능. ex) ICN-CXR-DAD-ICN (베트남 내) 가능.
Reissue Rules	(발권 후 구간변경은 불가) 단, GMP-TSA & ICN-TPE 에 한해 가능 (CJU-TPE * CJJ-TPE는 불가)
	GMP-TSA & ICN-TPE 변경시, 동일 PNR 내 리라우팅 진행 요망 (신규 PNR 생성 금지)
Refund Rules	(AUTH : 25TAIWANCHNG) 사용 변경 후, 헬프데스크로 공유 요망
	▶ 편도당 YQ TAX로 징수 (단, 좌석을 차지하지 않는 유아는 면제)
Refund Rules	** 이름변경시 수수료 10,000원 발생 (편도 기준)
	▶ Spell Change (E-Mail 요청 : ze-gdshelp@eastarjet.com)
Refund Rules	발권 전 SPELL CHNG는 취소 후 재구매. 발권 후 비용 지불 후 6 letter 까지 가능.
	동일 발음에 한해 가능하며, 횟수 제한 없음
Refund Rules	INF의 영문변경 - 헬프데스크로 변경 RQ (비용 미징수)
	▶ NM 수수료 미부과 대상
Refund Rules	(SPELL 변경 없는) 띄어쓰기 오기재. 이름순서 오기재. 외국인 MIDDLE 네임 기재 / TITLE 변경
	배우자에 따른 성 변경 및 개명의 경우 변경절차 - 증빙 서류 확인 후 가능
Refund Rules	▶ Title Change (성인<->소아 변경 가능)
	* 헬프데스크로 요청 및 확인 후 재발행. 소아->성인 변경시 추가 차액징수 * 성인 ->소아시 차액 미환불
Refund Rules	※ 주의사항
	- 이름 자체 변경 불가 (SEG HX. 재예약시 동일 CLS 및 좌석확약불가 할 수 있음. 환불 수수료 WAIVER 불가)
Refund Rules	ZE 통해 이름변경시 변경사항 확인 후, 재발행 필수 (ORG TAX 징수 / TAX 차액 미부과)
	(재발행 하지 않을 시 이름인식 불가로 리턴여정 변경시 시스템 호환불가)
Refund Rules	- INFT 동반 승객 이름변경의 경우, INFT도 재발행 필요.
	- 여권상 띄어쓰기 및 "-"표시로 기입되어 있더라도 시스템에서는 붙여쓰기로 기입
Refund Rules	▶ 기존 Seg CNXL 및 변경 Seg ADD 동시 진행
	(CXL후 저장 -> 추후ADD가 아닌, PNR 저장 이전에 동시에진행)
Refund Rules	▶ SEG당 수수료 부과 (SEG ADD 후 CNXL 시마다 수수료 징수)
	▶ 이름변경으로 인한 재발행시 재발행 수수료 FT TAX, TAX 차액은 ORIGIN으로 미징수
Refund Rules	▶ 여정변경으로 인한 재발행시 재발행 수수료 XP TAX, 운임차액은 ADC로 징수
	- 동일 CLS이나 시즌 상이하여 운임 낮아지는 경우, 소급적용 및 환불 불가
Refund Rules	- 동일 CLS 및 상위 CLS로만 변경가능, 하위 CLS로 변경하여 오예약 처리되는 경우 ADM 사유
	별도 Tour code 없으나, Tour code 부여받았을 경우에는 FE 항목에 입력
Refund Rules	전체 미사용 항공권일 경우: 재발행일 기준의 NUC, ROE가 적용
	출발편 사용, 리턴편만 재발행일 경우: 기존 항공권의 NUC, ROE 적용
Refund Rules	단, TAX는 재발행일 기준 TAX 차액 징수 (기존보다 하락시 오리진으로 PD처리)
	기존 지불한 TAX는 환불되지 않으며, 추가 발생한 TAX는 TAX CODE별로 징수
Refund Rules	ex) SW 차액 발생시 - SW로 징수, OI 차액 발생시 - OI로 징수
Refund Rules	▶출발 후 리턴편만 환불 가능. 단, 출발전 출발편만 부분환불은 절대 불가
	▶ 환불은 발권일 기준 1년이내 유효기간 내에 이루어져야 함 (각 SEG당)
Refund Rules	▶ 여정취소시 SEG CNXL 후 환불 접수 요망 (SEG 미정리시 취소 반영되지 않음 - VOID도 동일)
	(어길시 ADM 발행, 이와 관련하여 발생하는 일에 대해서는 당사에서는 책임지지 않음.)
Refund Rules	▶여행사에서 발권된 항공권에 대해서는 공항 및 예약센터에서 날짜변경 및 취소, 환불처리 불가.
	▶수수료 부과 후 환불시, CP CODE 입력 요망

25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

대기예약	▶ 대기예약 불가 * HL/HU/NO 등 HK 상태가 아닌 Segment는 출발 최소24시간 전까지 반드시 취소해야함
기타 주의 및 참고사항	▶ 현금+카드 혼합결제 가능 ▶ 출발편 미사용시 귀국편만 사용불가(왕복여정 중, 리턴여정은 취소할 경우, 출발편 이용 후 여정정리) ▶ 질병, 사망의 경우 여정 선정리 및 7일 이내 증빙자료 첨부 필수 (NO-SHOW 포함 출발 1시간 이내 취소의 경우 WVR 불가) ▶ PNR Split 후 항공사 PNR 변경되었는지 반드시 확인 ▶ 동일 항공편에 대한 DUPE 예약 금지 ▶ OPEN 예약/발권 불가, REVALIDATION 불가, OAL 불가 ▶ PNR 생성시 여정 사용 순서대로 여정 생성 (ex. ICN-NRT-ICN 여정 생성시 ICN-NRT 여정 먼저 생성) ▶ SOTO 예약 후 유선*홈페이지 통해 부가서비스 신청 가능 (KRW 결제)

25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

1. 수하물 규정

▶ 위탁 수하물

1) 무료 위탁수하물

- 전노선(**T.E.I 클래스 제외**) : 성인/소아 동일 - 위탁수하물 1인 15KG / 유아 1인 10KG (**성인 특가 클래스 구매시 미제공**)

2) 유료 위탁수하물

운임 구분	위탁수하물 무게	초과 KG당	노선별 추가금액 (KRW)			
			일본 노선	대만/중국	동남아 노선	중앙아시아
일반/할인	무료 15Kg	1KG 당	15,000	18,000	20,000	20,000
특가운임	불포함	15KG	60,000	80,000	100,000	100,000

*** 15KG 선구매 후 KG 추가 구매 가능**

▶ 휴대 수하물(기내 수하물)

- 기내반입 가능 휴대수하물 1인 10KG (삼면의 합이 115CM 이하)

2. 기타

▶ NON-ENDS

▶ UM / AVIH / BSCT / SPML / WCHR 불가.

▶ CBBG 요청 문의로는 ZE HELP DESK 이 메일로 문의 요망 (ze-gdshelp@eastarjet.com)

▶ 항공권 유효기간 : MIN,MAX 및 TOUR CODE 없음. 체류기간은 예약 SKD OPEN 시점까지 적용 및 변경가능 (단, 재발행 시 NVA 필수 입력해야 하는 경우 해당 여행일 입력할 것)

▶ 부가서비스신청: (이스타항공 예약센터: 1544-0080. 운영시간 - 09:00~18:00)

기내식 신청: 출발 72시간전까지 가능

사전좌석 배정: 출발 24시간전까지 가능

※ 주의사항

부가서비스 구매내역 GDS상 조회불가/여정변경 및 취소 시 이스타항공 예약센터로 반드시 재확인

3. ADM/ACM ADMIN FEE 규정 안내

구분		사유	ADM FEE
ADM	발권	항공권 오발권	10만원
		소아 AUTH 미적용으로 인한 운임차액 및 TAX 차액	2만원
		프로모션 발권 규정 미준수	2만원
		재발행 규정 미준수	2만원
	환불	환불 규정 위반	10만원
		세그 미정리	1만원
		수수료 미징수, 오적용 등 환불 패널티 규정 위반	1만원
	신용카드	차지백등 부도 발생	10만원
단순 부주의에 의한 CC 재청구		2만원	
COMM	발권/환불 커미션 오적용	3만원	
ACM	ALL		1만원

*** ADM/ACM은 BSP LINK를 통해 발행**

4. ADM

1) ADM FEE 감면 대상

- 발권/환불 일 기준 10일 이내에 자진신고 할 경우, ADM Administration FEE WAIVER

2)Administration FEE WAIVER불가사항

- 중복(2가지)이상의 사유로 발행 된 ADM.

- 기 발행된 ADM

3)재심사 : ADM 발행일로부터 15일 이내에 재심사 요청 가능하며, 재심사를 통해 ADM 회수 가능

5. ACM

1) 발권 : 항공권의 탑승 월이 초과되지 않는 선에서 ACM 신청 가능.

예) 8월 탑승 건은 8월 내에 신청 가능하며, 9월 이후는 신청 불가(편도 기준)

2)환불 : 환불일로부터 6개월이내 ACM 신청 가능

▶ADM 선보고 관련 문의는 zerevenue@eastarjet.com

http://info.topasweb.com/ze 로 접속>신청양식 다운>내용 입력>E-MAIL 발송

25년-26년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 28MAR26

6. GRP 판매지침

MIN TCP	MIN TCP 없음, 동시 출발/동시 발권 조건 성인기준이며 소아2명은 성인1명으로 간주(CHD1, ADT9 = GRP 성립불가)		
소아할인	소아할인 없음		
변경	발권전: 변경가능 발권후: 변경불가		
적용	G CLASS 사용 AG 대리점. (PSA 및 해외 GDS 제외)		
취소	노선	발권 후 ~ 출발 1시간 전	출발 1시간 이내 ~ NSH 시
	일본노선(전노선)	50,000	200,000
	중국(전노선)	50,000	200,000
	동남아 (BKK/CNX)	60,000	200,000
	동남아 (DAD/CXR/PQC)	60,000	200,000
	대만노선(TSA)	60,000	200,000
	알마티(ALA)	60,000	200,000
※ 주의사항	수수료는 편도 SEG 기준. 출발편 이용 후 리턴 취소시 운임전액 환불불가 (리턴 CNXL 수수료 별도 발생) 부분 취소 불가/부분 환불 불가 (편도 취소 불가)		